Ochrana osobných údajov

Tieto zásady vysvetľujú, ako XNATION spracúva osobné údaje pri rezerváciách služieb, zasielaní newslettera a používaní webovej stránky xnation.sk.

1. Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľom je **XNATION s. r. o.**, so sídlom Nešporova 284/2, 040 11 Košice – mestská časť Západ, IČO: 57 525 382, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka 65408/V.

Kontaktnou osobou pre ochranu osobných údajov a vybavovanie žiadostí je **Zuzana Jelíneková, konateľka**. Napíšte na zuzana@xnation.sk, zavolajte na +421 948 214 194 alebo nás kontaktujte písomne na adrese sídla.

Štúdio sa nachádza na adrese Moyzesova 1034/34, 040 01 Košice.

2. Rezervácie a poskytnutie služieb

Pri rezervácii spracúvame vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo a informácie o vybranej službe a termíne. Údaje získavame z rezervačného formulára alebo z komunikácie, ktorou si rezerváciu dohodnete či upravíte.

Účelom je prijať a vybaviť rezerváciu, poskytnúť objednanú službu a komunikovať s vami o jej priebehu, zmene alebo zrušení. Právnym základom je vykonanie krokov na vašu žiadosť pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Na toto nevyhnutné spracúvanie sa nevyžaduje marketingový súhlas.

Údaje označené ako povinné potrebujeme na vybavenie online rezervácie. Ak ich neposkytnete, rezerváciu cez tento formulár nemožno dokončiť. S otázkami alebo pri potrebe iného spôsobu objednania nás kontaktujte.

Rezervačné údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú na vybavenie rezervácie, poskytnutie služby a vyriešenie súvisiacej komunikácie. Ak je ich ďalšie uchovanie potrebné pre zákonnú povinnosť alebo právny nárok, postupujeme podľa pravidiel v nasledujúcej časti.

3. Zákonné povinnosti a ochrana práv

Údaje, ktoré tvoria súčasť dokladov alebo evidencie vyžadovanej právnymi predpismi, spracúvame na splnenie príslušnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a uchovávame ich po dobu, ktorú daná povinnosť vyžaduje.

Ak je to nevyhnutné na uplatnenie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, príslušné údaje uchovávame na základe oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Týmto záujmom je ochrana práv XNATION v súvislosti s poskytnutými službami. Dobu určujú povaha nároku, príslušné premlčacie lehoty a prípadné trvanie konania. Uchovanie sa týka len údajov potrebných pre daný účel.

4. Newsletter a odhlásenie

Newsletter obsahuje novinky a marketingové informácie o službách XNATION. Zasielame ho z bežnej e-mailovej schránky poskytovanej spoločnosťou Websupport s. r. o.

Na doručovanie používame vašu e-mailovú adresu; súčasťou evidencie môžu byť aj údaje potrebné na preukázanie súhlasu a vybavenie odhlásenia. Právnym základom zasielania newslettera podľa týchto zásad je váš dobrovoľný súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Prihlásenie na newsletter nie je podmienkou rezervácie ani poskytnutia služby.

Odhlásiť sa môžete kedykoľvek odpoveďou na doručený newsletter alebo správou na zuzana@xnation.sk. Uveďte e-mailovú adresu, na ktorú si už neželáte dostávať správy. Súhlas môžete odvolať bez uvedenia dôvodu; odvolanie neovplyvní zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

Adresu na zasielanie používame do odvolania súhlasu alebo do ukončenia zasielania newslettera, podľa toho, čo nastane skôr. Po odhlásení môžeme v nevyhnutnom rozsahu uchovávať adresu a záznam odhlásenia, aby sme zabránili ďalšiemu zasielaniu a vedeli preukázať splnenie povinností podľa GDPR. Tento záznam nepoužívame na marketing; jeho uchovanie obmedzujeme na dobu potrebnú na uvedené účely.

5. Kto môže mať k údajom prístup

K údajom majú prístup poverené osoby v rozsahu potrebnom na vybavenie rezervácií, poskytovanie služieb, komunikáciu a plnenie povinností XNATION. Pri technickej prevádzke môžu byť príjemcami aj poskytovatelia hostingu, správy webu, rezervačného systému a e-mailových služieb, a to v rozsahu potrebnom na poskytovanie príslušnej služby. Aktuálne informácie o príjemcoch vám poskytneme na kontaktnom e-maile.

Poskytovateľom e-mailovej schránky používanej na newsletter je **Websupport s. r. o.**, IČO: 36 421 928, Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov. Podmienky spracúvania údajov v mene zákazníka upravuje časť B obchodných podmienok Websupportu. Ďalšie informácie nájdete v jeho zásadách ochrany osobných údajov.

Webový formulár využíva rezervačný plugin Booknetic. Názov pluginu označuje technický nástroj; sám osebe neurčuje samostatného príjemcu údajov. Údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis alebo vykonateľné rozhodnutie.

6. Technické služby a prenosy mimo EHP

Pri technickom poskytovaní webových a e-mailových služieb môže podľa zapojených dodávateľov a nastavenia služieb dochádzať aj k spracúvaniu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Používanie slovenského poskytovateľa e-mailu samo osebe nepotvrdzuje, že všetci zapojení technickí partneri spracúvajú údaje výlučne v EHP.

Prípadný prenos do tretej krajiny musí spĺňať podmienky kapitoly V GDPR, napríklad na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo primeraných záruk, medzi ktoré patria štandardné zmluvné doložky. Informácie o konkrétnych príjemcoch, krajinách spracúvania a príslušných zárukách vrátane možnosti získať ich kópiu si môžete vyžiadať na zuzana@xnation.sk.

7. Súbory cookie

Informácie o používaných technológiách, ich účeloch a uvedených dobách uchovávania nájdete v Zásadách používania súborov cookie. Voľby pre nepovinné technológie môžete upraviť alebo súhlas odvolať cez ovládanie **„Spravovať súhlas“** na webovej stránke.

8. Vaše práva

Za podmienok GDPR môžete požiadať o prístup k svojim údajom, ich opravu alebo vymazanie a o obmedzenie spracúvania. Pri automatizovanom spracúvaní na základe súhlasu alebo zmluvy sa môže uplatniť aj právo na prenosnosť údajov.

Proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme môžete namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane súvisiaceho profilovania môžete namietať kedykoľvek. Ak spracúvanie vychádza zo súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať.

Máte aj právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňuje, s výnimkami ustanovenými GDPR. Tento opis práva neznamená, že takýto spôsob rozhodovania XNATION využíva.

Žiadosť pošlite na zuzana@xnation.sk alebo na adresu sídla XNATION. O vybavení vás informujeme bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do jedného mesiaca. Pri zložitej alebo početnej žiadosti možno lehotu za podmienok GDPR predĺžiť o ďalšie dva mesiace; o predĺžení a jeho dôvodoch vás informujeme v pôvodnej lehote. Ak je to potrebné, môžeme primerane overiť vašu totožnosť.

Máte právo podať sťažnosť **Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**. Aktuálne kontakty a postupy sú dostupné na dataprotection.gov.sk.

Dátum aktualizácie: 19. novembra 2026.