Všeobecné obchodné podmienky XNATION

Účinnosť od 19. novembra 2026.

1. Prevádzkovateľ a kontakty

Poskytovateľom služieb a prevádzkovateľom štúdia XNATION je XNATION s. r. o., IČO: 57 525 382, so sídlom Nešporova 284/2, 040 11 Košice – mestská časť Západ, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka 65408/V (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Prevádzka štúdia: Moyzesova 1034/34, 040 01 Košice. Adresa prevádzky je odlišná od sídla spoločnosti.

Kontaktná osoba: Zuzana Jelíneková, konateľka. E-mail: zuzana@xnation.sk. Telefón: +421 948 214 194. Web: xnation.sk. Rezervácie: xnation.sk/rezervacie.

Na kontaktný e-mail alebo adresu sídla možno zasielať otázky, reklamácie, žiadosti o nápravu a oznámenia o odstúpení od zmluvy. Reklamáciu možno uplatniť aj osobne v prevádzke.

2. Pôsobnosť podmienok a služby

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú rezervovanie a poskytovanie služieb XNATION a nákup a čerpanie permanentiek. Službami sú tréningy, skupinové cvičenia a ďalšie služby uvedené v aktuálnej ponuke prevádzkovateľa. Konkrétny obsah, rozsah, termín a cena sa určujú pri objednaní príslušnej služby.

Klientom je osoba, ktorá si službu objedná alebo ju využíva. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Ustanovenia o osobitných právach spotrebiteľa sa uplatňujú na spotrebiteľské zmluvy.

Služby si môžu samostatne objednať plnoleté osoby. Účasť klienta vo veku od 15 do 18 rokov sa dohodne s prevádzkovateľom; súhlas alebo zastúpenie zákonným zástupcom sa vyžaduje v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi a podľa povahy služby.

Individuálne dohodnuté podmienky majú prednosť pred VOP, ak sú v súlade so zákonom. VOP neobmedzujú práva, ktoré spotrebiteľovi priznávajú kogentné právne predpisy.

3. Objednávka, rezervácia a vznik zmluvy

Klient si môže dohodnúť službu prostredníctvom rezervácií na xnation.sk/rezervacie, telefonicky, e-mailom alebo osobne v prevádzke. Pred záväzným objednaním musí mať možnosť oboznámiť sa s vybranou službou, cenou, termínom a týmito VOP.

Rezervácia konkrétneho termínu a kúpa permanentky sú odlišné úkony. Samotná rezervácia termínu neznamená kúpu permanentky. Použitie permanentky na úhradu rezervovanej služby sa dohodne pri objednaní alebo pri čerpaní služby.

Objednávkou klient navrhuje uzavretie zmluvy na vybranú službu. Zmluva vzniká, keď prevádzkovateľ objednávku prijme a prijatie oznámi klientovi. Prijatie musí umožniť určiť objednanú službu, jej cenu alebo spôsob jej určenia a dohodnutý termín; pri permanentke aj počet vstupov a dobu platnosti. Samotné technické oznámenie o odoslaní požiadavky nenahrádza prijatie objednávky, ak z jeho obsahu prijatie nevyplýva.

Pri zmluve uzavretej na diaľku poskytne prevádzkovateľ spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy a zákonom vyžadované informácie na trvanlivom médiu, napríklad e-mailom, najneskôr pred začatím poskytovania služby. Ak sa cena alebo iná podstatná podmienka oproti objednávke mení, zmluva za zmenených podmienok vznikne až po súhlase klienta.

Klient poskytuje správne kontaktné údaje a včas oznamuje ich zmenu. Nedostupnosť klienta na poskytnutom kontakte sama osebe nezakladá fikciu doručenia právneho úkonu.

4. Cena a úhrada

Cena sa riadi ponukou alebo cenníkom platným pri uzavretí zmluvy a potvrdenými podmienkami konkrétnej objednávky. Spotrebiteľovi sa pred uzavretím zmluvy oznámi celková cena vrátane daní a prípadných ďalších povinných platieb; ak ju nemožno rozumne určiť vopred, oznámi sa spôsob jej výpočtu.

Ak sa strany nedohodnú inak, klient uhradí celú cenu objednanej služby alebo permanentky pri prvej návšteve. Dostupný spôsob úhrady sa dohodne s prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ vydá doklad o úhrade v súlade s právnymi predpismi.

Zmena cenníka nemá spätný vplyv na už uzavretú zmluvu ani na dohodnutý rozsah už zakúpenej permanentky. Ďalšiu platenú službu možno poskytnúť len po jej objednaní klientom.

5. Zrušenie rezervácie a neúčasť

Klient môže zrušiť rezerváciu telefonicky na +421 948 214 194 alebo e-mailom na zuzana@xnation.sk. Uvedie meno, službu a rezervovaný termín tak, aby bolo možné rezerváciu identifikovať. Rozhoduje čas, keď bolo zrušenie oznámené prevádzkovateľovi; pri e-maile čas, keď správa došla do jeho e-mailovej schránky.

Pri zrušení viac ako 3 hodiny pred začiatkom rezervovanej služby sa storno poplatok neúčtuje a vstup sa z permanentky neodpočíta.

Pri zrušení 3 hodiny alebo menej pred začiatkom služby alebo pri neúčasti bez zrušenia je storno poplatok 100 % dohodnutej ceny rezervovanej služby. Ak sa služba mala čerpať z permanentky, namiesto peňažného storno poplatku sa odpočíta príslušný vstup alebo počet vstupov zodpovedajúci rezervovanej službe. Za tú istú rezerváciu sa súčasne neúčtuje peňažný poplatok aj odpočet z permanentky.

Storno pravidlo sa neuplatní, ak sa služba neuskutoční z dôvodu na strane prevádzkovateľa. Nie je ním dotknuté zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa článku 8 ani práva z neposkytnutia alebo vadného poskytnutia služby. Uplatnenie zákonného práva na odstúpenie sa nesankcionuje storno poplatkom.

Zmenu termínu si klient dohodne s prevádzkovateľom; ak zahŕňa zrušenie pôvodnej rezervácie, platia uvedené časové pravidlá, pokiaľ sa strany v prospech klienta nedohodnú inak. V odôvodnenom individuálnom prípade môže prevádzkovateľ storno poplatok odpustiť.

6. Permanentky a ich platnosť

Permanentka oprávňuje klienta na dohodnutý počet vstupov počas určenej doby. Jej druh, rozsah použitia, cena a začiatok a koniec platnosti musia byť klientovi oznámené pred kúpou. Ak nie je výslovne dohodnutý neskorší začiatok platnosti, doba platnosti plynie odo dňa uzavretia zmluvy o kúpe permanentky.

Štandardné doby platnosti sú:

- XS: 5 vstupov, platnosť 2 mesiace.
- S: 10 vstupov, platnosť 4 mesiace.
- M: 15 vstupov, platnosť 6 mesiacov.
- L: 20 vstupov, platnosť 8 mesiacov.
- XL: 30 vstupov, platnosť 10 mesiacov.
- Limitovaná permanentka: počet vstupov a platnosť podľa podmienok konkrétnej ponuky oznámených pred kúpou.

Permanentka sa skončí vyčerpaním dohodnutých vstupov alebo uplynutím doby platnosti, podľa toho, čo nastane skôr. Klient si rezervuje termíny tak, aby mohol vstupy využiť počas platnosti permanentky. Dostupnosť konkrétneho preferovaného termínu sa dojednáva rezerváciou.

Za nevyčerpané vstupy z dôvodov na strane klienta po skončení platnosti nevzniká automatický nárok na vrátenie ceny, výmenu alebo predĺženie permanentky. Tým nie sú dotknuté zákonné práva na odstúpenie od zmluvy, práva zo zodpovednosti za vady ani nároky z neposkytnutia služby prevádzkovateľom.

Ak prevádzkovateľ nemôže zabezpečiť dohodnuté služby počas platnosti permanentky, ponúkne klientovi primerané riešenie, napríklad náhradné termíny alebo predĺženie platnosti. Ak sa strany nedohodnú a prevádzkovateľ svoje plnenie neposkytne, klientovi zostávajú zákonné nároky vrátane vrátenia príslušnej časti ceny za neposkytnuté plnenie.

Permanentku možno výnimočne previesť na inú osobu len po predchádzajúcej písomnej dohode s prevádzkovateľom. Prevod sa povoľuje najviac raz a bez následného spätného prevodu; dohoda určí zostávajúce vstupy a pôvodný koniec platnosti. Toto obmedzenie sa netýka postúpenia alebo prechodu práv, ktoré nemožno zmluvne vylúčiť.

7. Priebeh služby a zmeny na strane prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ poskytuje služby s odbornou starostlivosťou a bezpečným spôsobom. Klient dodržiava primerané organizačné a bezpečnostné pokyny personálu a používa priestory a vybavenie na určený účel. O okolnostiach významných pre bezpečný priebeh vybranej služby informuje personál pred jej začatím.

Prevádzkovateľ môže odmietnuť alebo prerušiť účasť klienta pri závažnom porušení bezpečnostných pokynov, ohrozovaní iných osôb alebo závažnom narúšaní priebehu služby. Dôvod oznámi klientovi; vysporiadanie ceny sa posúdi podľa konkrétnych okolností a zákona. Takýto postup nezakladá automatické prepadnutie všetkých zostávajúcich vstupov.

Ak prevádzkovateľ zruší rezervovaný termín alebo nemôže službu poskytnúť, bez zbytočného odkladu informuje klienta. Náhradný termín alebo inú službu možno poskytnúť po dohode s klientom. Ak k dohode nedôjde, za neposkytnutú službu vráti prijatú cenu; pri permanentke obnoví príslušný vstup. Ak sa plnenie z permanentky nemôže uskutočniť ani v náhradnom termíne počas jej platnosti, postupuje sa podľa článku 6.

Mimoriadna udalosť alebo prekážka nezávislá od vôle strán sama osebe neoprávňuje prevádzkovateľa ponechať si cenu za neposkytnuté plnenie bez právneho dôvodu. Práva a povinnosti strán vrátane prípadnej zodpovednosti za škodu sa posudzujú podľa zákona.

8. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku

Tento článok sa uplatní, ak bola zmluva skutočne uzavretá na diaľku, napríklad výlučne prostredníctvom webu, e-mailu alebo telefónu v rámci systému predaja na diaľku, alebo mimo prevádzkových priestorov. Samotné zverejnenie cenníka či rezervovanie konkrétneho termínu neznamená, že bola na diaľku zakúpená aj permanentka. Pri zmluve uzavretej osobne v prevádzke zákon všeobecné právo odstúpiť bez dôvodu do 14 dní nepriznáva.

Pri službe súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času, ktorá sa má podľa zmluvy poskytnúť v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote, sa právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu neuplatňuje podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. Ide najmä o rezervovaný športový tréning alebo skupinové cvičenie v konkrétnom termíne, ak sú splnené zákonné podmienky tejto výnimky. Možnosť zrušenia rezervácie podľa článku 5 zostáva zachovaná.

Ak sa na službu alebo permanentku nevzťahuje uvedená ani iná zákonná výnimka, spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia. Samotná časová platnosť permanentky bez záväzne určených termínov jednotlivých služieb automaticky nevylučuje toto právo.

Ak spotrebiteľ nebol riadne poučený o práve na odstúpenie, lehota sa predlžuje podľa § 20 ods. 2 a 3 zákona č. 108/2024 Z. z. Pri dodatočnom poučení do 12 mesiacov plynie nová 14-dňová lehota od poučenia; bez poučenia možno odstúpiť do 12 mesiacov po uplynutí pôvodnej lehoty. Pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii platí osobitná zákonná 30-dňová lehota a jej zákonné predĺženie.

Odstúpenie možno oznámiť jednoznačným vyhlásením e-mailom na zuzana@xnation.sk alebo listom na adresu sídla prevádzkovateľa uvedenú v článku 1. Spotrebiteľ môže použiť formulár na konci VOP, jeho použitie však nie je povinné. Na zachovanie lehoty stačí oznámenie odoslať najneskôr v jej posledný deň. Uvedenie dôvodu, priloženie originálu dokladu ani súhlas prevádzkovateľa nie sú podmienkou účinnosti odstúpenia.

Ak si spotrebiteľ želá začať čerpať službu, na ktorú sa vzťahuje právo na odstúpenie, pred uplynutím príslušnej lehoty, prevádzkovateľ si osobitne vyžiada jeho výslovný súhlas so skorším začatím a vyhlásenie o poučení o strate práva po úplnom poskytnutí služby. Samotný súhlas s VOP tieto osobitné úkony nenahrádza.

Ak spotrebiteľ následne odstúpi po čiastočnom čerpaní na základe takého výslovného súhlasu a po riadnom poučení, uhradí len pomernú cenu skutočne poskytnutého plnenia do doručenia odstúpenia. Vychádza sa z celkovej dohodnutej ceny; ak je nadhodnotená, z trhovej ceny poskytnutého plnenia. Ak chýbal potrebný výslovný súhlas alebo zákonné poučenie, náklady na plnenie počas lehoty nemožno požadovať v prípadoch ustanovených § 22 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z.

Pri úplnom poskytnutí služby pred uplynutím lehoty spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie len pri splnení zákonných podmienok vrátane predchádzajúceho výslovného súhlasu a príslušného poučenia. Jedno čerpanie z viacvstupovej permanentky samo osebe nepredstavuje úplné poskytnutie celého balíka.

Prevádzkovateľ vráti platby podliehajúce vráteniu do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, akým boli uhradené, ak sa so spotrebiteľom bez ďalších poplatkov nedohodne inak. Pomerná úhrada za zákonne poskytnuté plnenie sa vysporiada podľa zákona; jednostranné započítanie pohľadávok vzniknutých odstúpením je zakázané. Týmto článkom nie sú obmedzené ostatné zákonné dôvody na odstúpenie.

9. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že poskytne dohodnutú službu v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne. Klient má právo vytknúť vadu služby a uplatniť príslušné zákonné nároky. Samotné čerpanie služby neznamená vzdanie sa práva na reklamáciu.

Reklamáciu možno podať osobne v prevádzke, e-mailom na zuzana@xnation.sk alebo písomne na adresu sídla. Klient označí službu a termín, opíše vadu a uvedie požadovaný spôsob nápravy a kontakt na doručenie odpovede. Objednávku alebo úhradu možno preukázať primeraným spôsobom; originál pokladničného dokladu nie je jediným prípustným dôkazom.

Vadu je potrebné vytknúť bez zbytočného odkladu po jej zistení. Ak právny predpis pre danú službu neustanovuje inú lehotu, uplatňuje sa lehota podľa § 504 Občianskeho zákonníka, najneskôr šesť mesiacov od poskytnutia príslušného plnenia. Osobitné zákonné lehoty a práva tým nie sú dotknuté.

Prevádzkovateľ bezodkladne po vytknutí vady poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote na jej odstránenie. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady. Ak prevádzkovateľ zodpovednosť za vadu odmietne, písomne oznámi dôvody odmietnutia.

Podľa povahy vady a zákonných podmienok môže klient požadovať najmä bezplatné odstránenie vady alebo nápravu poskytnutím riadnej služby, primeranú zľavu, prípadne odstúpenie od zmluvy a vrátenie zodpovedajúcej ceny. Pri posudzovaní sa vychádza z dohodnutej služby, konkrétneho nedostatku a príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Právo na náhradu škody nie je reklamáciou dotknuté.

10. Zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť prevádzkovateľa aj klienta za škodu sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Klient zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí za podmienok ustanovených zákonom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následok, pri ktorom zákonné predpoklady jeho zodpovednosti nie sú splnené.

Klient odkladá veci na miestach na to určených alebo obvyklých a pri hodnotných veciach požiada personál o informáciu o bezpečnom odložení. Zodpovednosť za odložené veci a spôsob a lehoty uplatnenia nároku sa riadia zákonom; tieto VOP ju nevylučujú ani neobmedzujú vlastným peňažným limitom.

Žiadne ustanovenie VOP nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť za ujmu na zdraví, škodu alebo iný nárok v rozsahu, v akom takéto vylúčenie či obmedzenie zákon nepripúšťa.

11. Osobné údaje

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri rezerváciách, poskytovaní služieb a používaní webu sú uvedené v samostatných zásadách ochrany osobných údajov. Otázky a žiadosti možno zasielať na zuzana@xnation.sk.

Prijatie VOP nie je súhlasom s marketingom ani všeobecným súhlasom so spracúvaním osobných údajov. Ak sa pre konkrétny účel vyžaduje súhlas, získava sa osobitne, dobrovoľne a so zákonným poučením. Odmietnutie marketingového súhlasu nie je dôvodom na odmietnutie služby.

12. Sťažnosti a alternatívne riešenie sporov

Klient môže otázku, sťažnosť alebo žiadosť o nápravu adresovať prevádzkovateľovi na zuzana@xnation.sk alebo na adresu sídla. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže požiadať o nápravu.

Ak prevádzkovateľ žiadosť o nápravu zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Príslušným subjektom pre spotrebiteľské spory zo služieb XNATION je Slovenská obchodná inšpekcia, ak osobitný zákon neurčuje iný subjekt. Informácie a postup podania návrhu sú dostupné na soi.sk – alternatívne riešenie sporov. Spotrebiteľ si môže zvoliť aj iný oprávnený subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR. Alternatívne riešenie sporu nevylučuje obrátenie sa na príslušný súd.

13. Záverečné ustanovenia

Zmluva a tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a súvisiacimi predpismi. Voľba práva neoberá spotrebiteľa o ochranu, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právneho poriadku, ktorý by sa inak uplatnil.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 19. novembra 2026 a uplatňujú sa na zmluvy uzavreté od tohto dňa. Na skôr uzavreté zmluvy sa použijú podmienky dohodnuté pri ich uzavretí a platné právne predpisy. Zverejnením nového znenia sa už uzavreté zmluvy spätne nemenia.

Prevádzkovateľ môže zverejniť nové VOP pre budúce zmluvy. Zmena už uzavretej zmluvy vyžaduje dohodu strán alebo iný zákonný dôvod; samotné mlčanie klienta sa nepovažuje za súhlas so zmenou.

Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo sa nepoužije, ostatné ustanovenia zostávajú zachované v rozsahu prípustnom podľa zákona. Namiesto dotknutého ustanovenia sa použije príslušná právna úprava. Tým sa neobmedzuje posúdenie neprijateľných podmienok v spotrebiteľskej zmluve.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Tento formulár vyplňte a odošlite len vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy, pri ktorej vám toto právo patrí. Formulár nie je povinný; postačuje aj iné jednoznačné oznámenie o odstúpení.

Adresát: XNATION s. r. o., Nešporova 284/2, 040 11 Košice – mestská časť Západ; e-mail: zuzana@xnation.sk.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí nižšie označenej služby alebo permanentky.

Služba alebo permanentka a údaje umožňujúce určiť zmluvu:

_____

Dátum objednania alebo uzavretia zmluvy:

_____

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

_____

Adresa spotrebiteľa:

_____

E-mail alebo iný kontakt na potvrdenie:

_____

Dátum:

_____

Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom podaní):

_____